

تقرير متابعة الشكاوى والمقترحات

أولاً/ مجمل ما ورد للجمعية من شكاوى ومقترحات ينحصر في النقاط التالية:	
* شكوى عدم وجود اعلانات للمحاضرات في قروبات الواتساب واقتصار الاعلان على الحسابات الرسمية. * مقترح اقامة دروس علمية خاصة لطلاب العلم. * مقترح تكثيف المناشط الحضورية .	
ثانياً/ أبرز ماتم حيال النقاط السابقة من الشكاوى والمقترحات:	
شكوى عدم وجود اعلانات للمحاضرات في قروبات الواتساب واقتصار الاعلان على الحسابات الرسمية.	تم الإعلان عن المناشط الدعوية المعتمدة في كافة وسائل التواصل الاجتماعي وكذلك بتصميم بروشور يرسل لمختلف القروبات في النطاق . وخاصة أئمة المساجد ليتم اعلانهم في مساجدهم.
مقترح اقامة دروس علمية خاصة لطلاب العلم.	تم الرفع بدرس علمي لطلاب العلم وحصلنا على موافقة وتم تنفيذ اول درس بحمدالله تعالى بحضور عدد من طلاب العلم .
مقترح تكثيف المناشط الحضورية .	بخصوص المناشط الحضورية واستجابة لطلبات سابقة فقد تم رفع نسبتها عن المناشط عن بعد إلى ٩٠% فلم يبق للبرامج التي عن بعد سوى ١٠% فقط من نسبة البرامج. ويعتمد ذلك على الأوضاع الصحية والتي ترد فيها تقارير وتوجيهات رسمية .

رئيس مجلس الإدارة

د. محمد بن محمد النعيري

مدير الجمعية :

محمد بن حسن الحسني