



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالشواق

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم
الخدمات

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالشواق

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالشواق

مقدمة :

تتمثل هذه السياسة التعريف بالمبادئ والآداب والأخلاق الإسلامية المنبع الأساس لسلوك الفرد، ونشر القيم، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه، والتي تندرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية، والالتزام بها مع تعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بشتى صورة . النطاق: تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات خاصة وفقاً للأنظمة .

البيان :

أ- اختيار المورد والمراقبة :

• يجب أن تطبق الجمعية المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة عند اختيار شركائهم ومورديهم.

• يجب أن يكون لدى الشركاء نظم لمراقبة مدى امتثال الموردين والمقاولين .

ب - نزاهة الأعمال :

• يحظر على الشركاء المنفذين تقديم أو دفع أو طلب أو قبول أي شيء أو صنع الانطباع بذلك للتأثير بشكل غير لائق على القرارات أو الإجراءات المتعلقة بأي من أعمال وأنشطة الجمعية.

• يجب أن يداوم الشركاء على العمليات والإجراءات لمنع الأنشطة الفاسدة واكتشافها.

ت - المنافسة الشريفة:

- يجب أن تجري الجمعية والشركاء المنفذين أعمالهم بما يتوافق مع قواعد المنافسة الشريفة والقوية وبما يتوافق مع نظام المنافسة السعودي، سعياً لمكافحة الاحتكار.
- يجب أن تستخدم والجمعية الشركاء المنفذين ممارسات الأعمال العادلة بما في ذلك الاعلانات الدقيقة والحقيقية.

ث - دقة سجلات الأعمال :

- يجب أن تتقيد وتتطابق الدفاتر والسجلات المالية وفق معايير ومبادئ المحاسبة العام.
- يجب أن تكون السجلات كاملة ودقيقة من جميع الجوانب المادية.
- يجب أن تكون السجلات مقروءة وواضحة وتعكس المعاملات والمدفوعات الفعلية.
- يجب ألا تستخدم الجمعية والشركاء المنفذين أي أموال غير مسجلة ومقيدة في الدفاتر.

ج - حماية المعلومات :

- يجب أن تحمي الجمعية والشركاء المنفذين حقوق الملكية الفكرية والمعلومات السرية، والتي تشمل أي معلومات شخصية يتم جمعها أو تخزينها أو معالجتها.
- يجب أن يعملوا على منع فقدان أو إساءة استخدام أو سرقة أو الوصول غير المناسب للملكية الفكرية والمعلومات السرية أو كشفها أو تغييرها.
- يجب توفير سبل الحماية من الاتصال غير المرخص به و/أو نشر المعلومات التي تم الحصول عليها.

ح - جودة المنتج :

- يجب أن يضمن الشركاء المنفذين المشاركين في عملية الإمداد بالمواد/المنتجات واختبارها وتغليفها والامتثال للمتطلبات الخاصة بلوائح ضمان الجودة وممارسة التصنيع والمختبرية المناسبة المسجل بها المنتجات.

• يجب أن تكون الوثائق أو البيانات ذات الصلة بالمواد/المنتجات التي يتم القيام بها، أصلية ودقيقة ومقروءة ومراقبة وقابلة للاستعادة وآمنة بحيث لا يمكن التلاعب بها بشكل مقصود أو غير مقصود ولا يمكن فقدها.

• يجب امتثال الشركاء المنفذين لكل متطلبات الاحتفاظ بالسجلات التي تضعها الجهات ذات العلاقة وكذلك تلك المنصوص عليها في أي اتفاقية موقعة مع الجمعية.

خ - الامتثال للضوابط التجارية :

• يجب أن يمثل الشركاء المنفذين لجميع ضوابط الاستيراد والتصدير والعقوبات المعمول بها وغيرها من الأنظمة ذات العلاقة الامتثال الأمثل.

د - إبداء المخاوف:

• يجب على الشركاء المنفذين إن تبين لهم بأن موظفاً لدى الجمعية أو أي شخص يعمل نيابة عنها قد اشترك في سلوك غير نظامي أو غير لائق، إبلاغ إدارة الجمعية فوراً.

• أي فرد أو جهة تعرف أو تشك أن أحد شركاء الجمعية أو من يعمل نيابة عنها قد اشترك في أعمال أو أنشطة تنتهك قواعد السلوك المهنية، يجب أن يفصح عما لديه عبر رابط تقديم الشكاوى في موقع الجمعية : (dshawaq.rog.sa) ومن ثم الإبلاغ عن المخاوف لإدارة الجمعية.

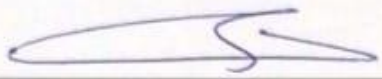





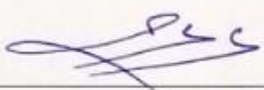
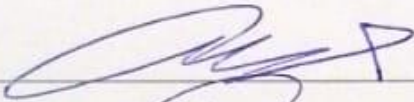
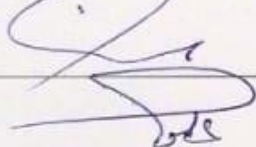

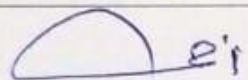
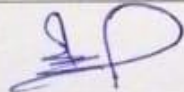
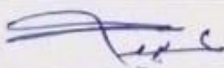


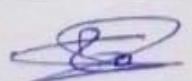
• استقبال الشكاوى والإفصاح عن المخاوف يديرها فريق متخصص، حيث يمكن الحفاظ على سرية هويتك (بقدر ما يسمح به النظام).

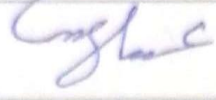


المسؤوليات :

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقيع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى إدارة الموارد التنفيذية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها .

نقر نحن أعضاء الجمعية العمومية لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالشواق على سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

م	الاسم	التوقيع
١	محمد بن أحمد بن حسن آل أبو عصبه النعيري	
٢	محمد بن أبوبكر بن حسن آل عبدالله الصعب	
٣	عبدالله بن مبروك بن علي البدواني العيسى	
٤	إبراهيم بن حسن بن إبراهيم البريكي البركاتي	
٥	محمد بن مبروك بن حسين آل شرف البركاتي	
٦	عوض بن عبدالعزيز بن كريم آل عبدالحكيم النعيري	
٧	أحمد بن مصلح بن فايز المطاوعة البركاتي	
٨	منصور بن مبروك بن مهدي آل أبو سليطين النعيري	

	٩ إبراهيم بن عطيية بن حسن آل أبو سليطين النعيري
	١٠ حسين بن أبوبكر بن حسن آل عبدالله الصعب
	١١ محمد بن عبدالله بن أحمد الطويل البركاتي
	١٢ محمد بن مهدي بن حسن آل بن إبراهيم البركاتي
	١٣ عبيد بن عابد بن عبيد أبو الكوع العيافي
	١٤ عباس بن مطلق بن احمد النعيري
	١٥ عبدالرحمن بن علي بن حسن آل هاشم الصعب
	١٦ حسن بن عوض بن فايح المبارك البركاتي
	١٧ حسين بن محمد بن حسن النعيري
	١٨ علي حسن بن محمد آل مبارك البركاتي
	١٩ احمد بن حسن بن أحمد آل عبد الحكيم النعيري
	٢٠ حسين بن عبد العزيز بن حسن الطميم النعيري
	٢١ عبد العزيز بن محمد بن حسن آل أبوقصب البركاتي
	٢٢ علي بن عمر بن عبدالله آل مبارك الحرتومي
	٢٣ ماجد بن زاهر بن حسن البريكي البركاتي
	٢٤ محمد بن علي بن محمد آل حسن الحرتومي

	عبدالله بن حسين بن بلقاسم آل بو خيالة البركاتي	٢٥
	مرزوق بن مبروك بن مهدي آل أبو سليطين النعيري	٢٦
	حسن بن أبو بكر بن محمد آل مبارك البركاتي	٢٧

وصلى الله على نبيينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ..

رئيس مجلس إدارة الجمعية

د/ محمد بن أحمد النعيري



اطلع منسوبو الجمعية على سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات
واقروا على العمل بموجبه وعلى ذلك جرى التوقيع

م	الاسماء	الصفة	التوقيع
٠١	محمد بن حسن بن علي الحسني	المدير التنفيذي	
٠٢	عوض بن عبدالله بن عمر النعيري	المحاسب المالي	
٠٣	عدنان بن إبراهيم بن حسن البركاتي	السكرتير	

تم اعتماد هذه السياسة ((سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات)) في اجتماع مجلس إدارة الجمعية
رقم : (٠٤) بتاريخ : ١٤٤٣/١١/٢١ هـ الموافق : ٢٠٢٢/٠٦/٢١ م . بالقرار رقم : (٠٣) .
ويعمل بها من تاريخ الاعتماد وتتم مراجعتها مع بداية كل سنة مالية .

أعضاء مجلس الإدارة :

م	الاسماء	الصفة	التوقيع
٠١	محمد بن أحمد بن حسن آل أبو عصبه النعيري	رئيس المجلس	
٠٢	احمد بن مصلح بن فايز المطاوعه البركاتي	نائب رئيس المجلس	
٠٣	عبدالله بن مبروك بن علي البدواني العيسى	المسؤول المالي	
٠٤	إبراهيم بن حسن بن إبراهيم البريكي البركاتي	عضو	
٠٥	احمد بن حسن بن أحمد آل عبدالحكيم النعيري	عضو	
٠٦	حسن بن محمد بن حسن النعيري	عضو	
٠٧	علي بن عمر بن عبدالله آل مبارك الحرثومي	عضو	

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالشوق

الاسم : د . محمد بن أحمد النعيري

التوقيع :

